

MEDIATORS

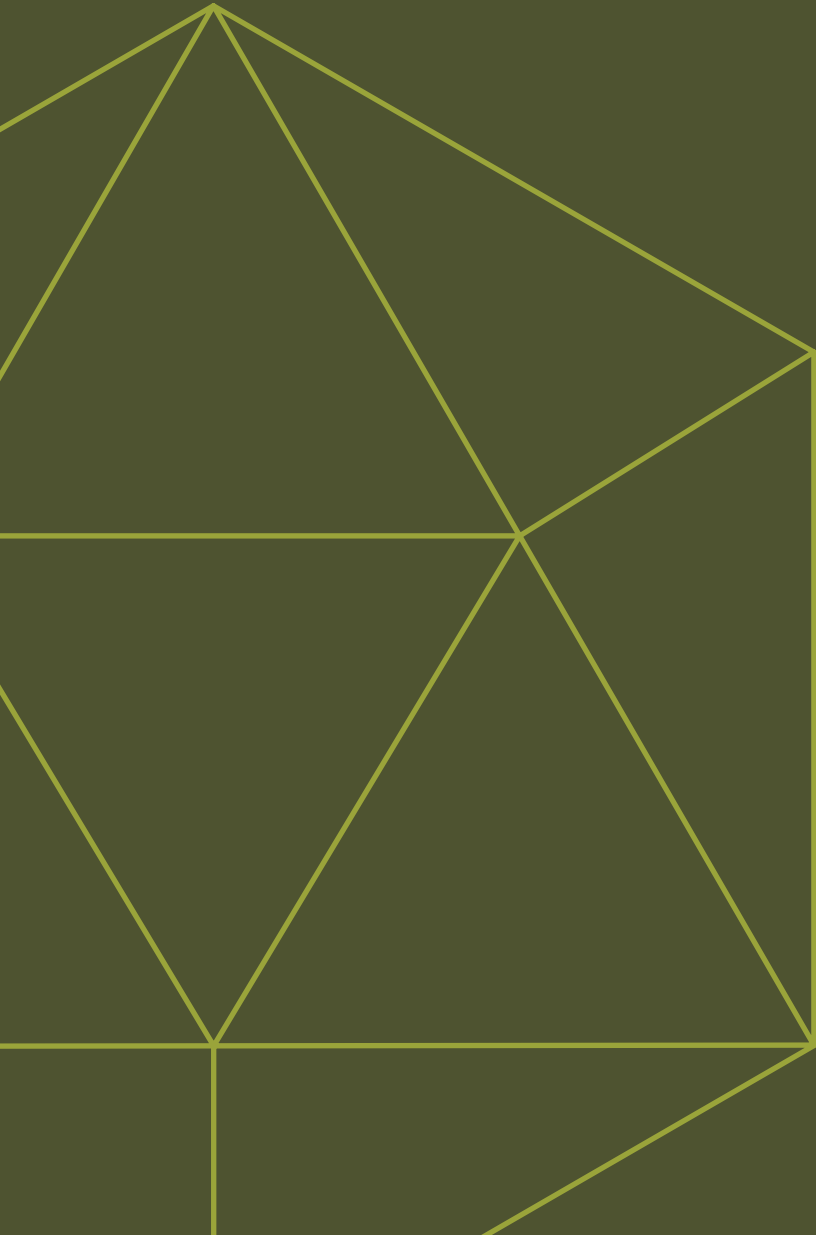
MEDIATION + KONFLIKTMANAGEMENT

Konflikte im Projekt?

Projektmediation:

Projekte erfolgreich durch
Konfliktfelder navigieren.

**Wir bieten mediative Kompetenz für Wirtschaft und Verwaltung.
Wir unterstützen Sie Konflikte wirkungsvoll, selbstbestimmt und
nachhaltig zu lösen.
Wir gestalten Dialogprozesse.
Wir vernetzen Menschen, Erfahrung und Wissen zu den Themen
Konflikt, Führung und Verhandlung.**



Sie wünschen sich nichts Einfacheres als ein Projekt nach Plan? Ohne Störungen durch Konflikte.

Führen Sie Ihre Projekte erfolgreich durch normale und durch aussergewöhnliche Konfliktlandschaften.

Mit Projektmediation lenken Sie Konflikte in Projekten schnell wieder in geordnete Bahnen. Projektmediation integriert das Konfliktmanagement von Beginn an in Projektvereinbarungen. Konflikte werden dadurch frühzeitiger entdeckt und bewältigt, bevor Termin-, Liefer-, Leistungs- und Budgetprobleme eintreten.

Das bietet Projektmediation:

- Stellen von Projektmediatorinnen/-mediatoren
- Aufbau und Führung des Mediations-Office für Projekte (intern/extern)
- Einführungsworkshop in das Modell der Projektmediation
- Unterstützung bei der Formulierung der Mediationsklauseln für die Projektvereinbarungen
- Unterstützung von Programm-/Projektleitenden, Projektparteien bei der Vermeidung und Klärung von Konflikten
- Mediation im Konfliktfall

Projektmediation wirkt.

Projektmediation beginnt mit der Projektmediationsvereinbarung. Mit dieser wird das Konfliktmanagement integraler Bestandteil aller Vertragsvereinbarungen.

Projektmediation bedeutet Konfliktprävention.

Mit der Integration der Projektmediation in die Projektverträge zeigen alle Parteien, dass sie die Zusammenarbeit ernst nehmen. Projektmediation ist dabei flexibler und kosteneffizienter als andere Konfliktlösungsverfahren (z.B. Eingriffe der Projektausschüsse, Gerichtswege usw.). Kosten und Verfahren für die Konfliktlösung werden bereits vor Projektbeginn formuliert. Im Konfliktfall wird daher sofort auf der Sachebene vermittelt, da Verfahrenswege und Kosten bereits geklärt sind.

Projektmediation eignet sich für alle Projekte.

Sie bietet sich besonders an für Projekte

- im IT-Umfeld,
- mit langer Laufzeit,
- mit komplexen Anforderungen und vielen Beteiligten,
- mit einer bereits langen Konfliktvorgeschichte.

Projektmediation konkret.

A. Projektmediationsvereinbarung

Formulierung und Integration von Mediationsklauseln in die Projektvereinbarungen.

B. Mediations-Office

- Aufbau des Mediations-Office
- Stellen von zwei Projektmediatorinnen/-mediatoren
- Regelmässige Teilnahme an Projektsitzungen zur Diskussion der Konfliktlandschaft
- Unterstützung der Projektparteien bei der Vorbeugung von Konflikten und bei der Konfliktklärung/-moderation.
Die Projektbeteiligten haben während des Projekts jederzeit Zugang zu den Projektmediatoren

C. Projektmediations-Workshop

Halbtages-Workshop mit den wichtigsten Projektbeteiligten zu folgenden Themen:

- Rollen, Verantwortlichkeiten, Zusammenarbeit im Projekt
- Projektmediation: Prinzipien, Prozess, Rolle der Projektmediatoren
- Formulierung der Konfliktlandschaft (Konfliktmapping)
- Identifikation wichtiger Kommunikationsflüsse

D. Formelle Mediation

Die formelle Mediation kommt zum Einsatz, wenn Konflikte nicht mehr mit Hilfe vorbeugender Massnahmen (Moderation, Einzelgespräche, Teamklärung usw.) lösbar sind. Die im Projekt bestimmten Mediatoren leiten dabei die Mediation.

Die Kosten.

A. Mediations-Office

Monatlicher Sockelbetrag, vereinbarte Stundensätze und Budgets für Termine ausserhalb der vereinbarten Verfügbarkeit.

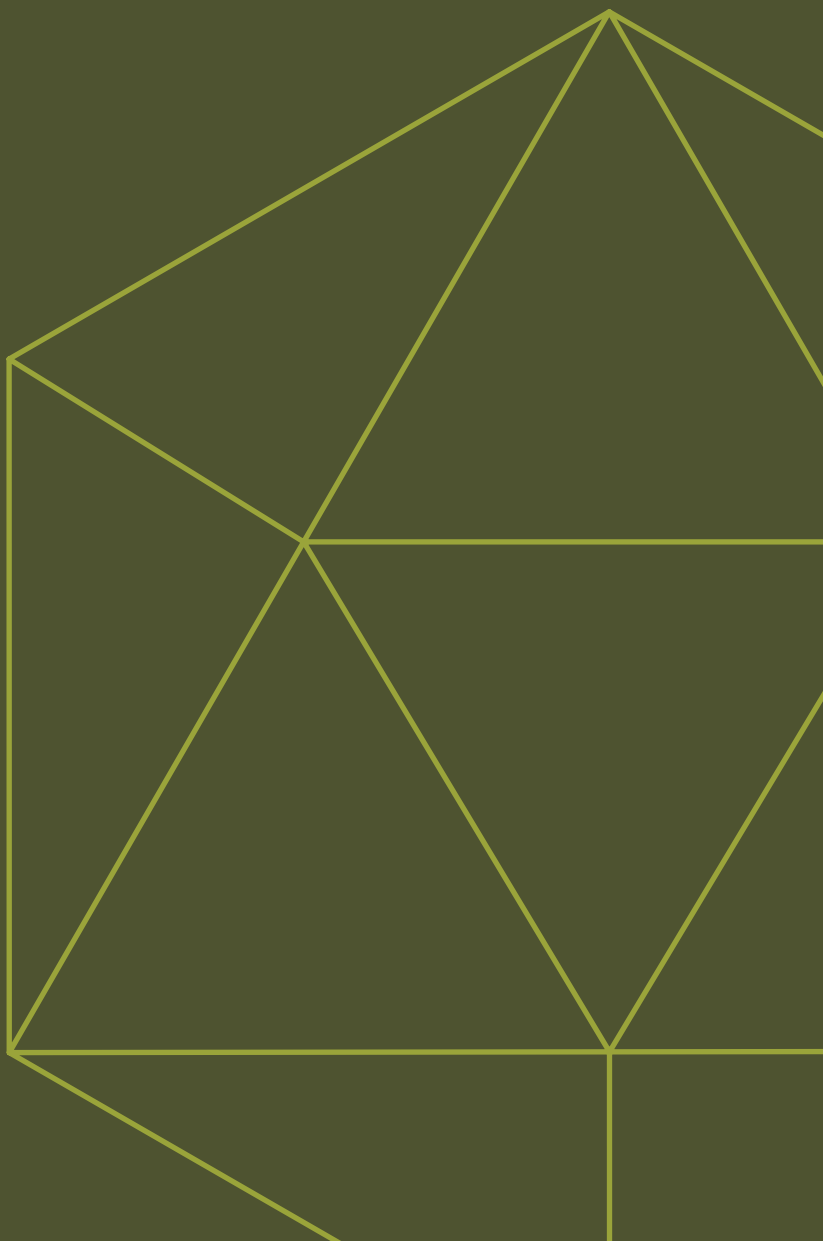
B. Projektmediations-Workshop

Fixpreis abhängig von der Gruppengrösse und der Workshopdauer.

C. Formelle Mediation

Nach Aufwand, vereinbarter Stundensatz für die Projektmediatoren in Co-Mediation.

bleiben wir im Gespräch miteinander
Wir freuen uns aufs Kennenlernen.
Denn Vertrauen beginnt mit einem Gespräch.
Am Telefon: 031 921 80 43.
Oder bei einem unverbindlichen Treffen.



MEDIATORS

Wir bieten mediative Kompetenz
für Wirtschaft und Verwaltung.

Wir unterstützen Sie Konflikte wirkungsvoll,
selbstbestimmt und nachhaltig zu lösen.

Wir gestalten Dialogprozesse.

Wir vernetzen Menschen, Erfahrung und Wissen
zu den Themen Konflikt, Führung und Verhandlung.

MEDIATORS

c/o modimi GmbH

Waldeggstrasse 41

3097 Liebefeld – Bern

Telefon 031 921 80 43

hallo@themediators.ch

www.themediators.ch